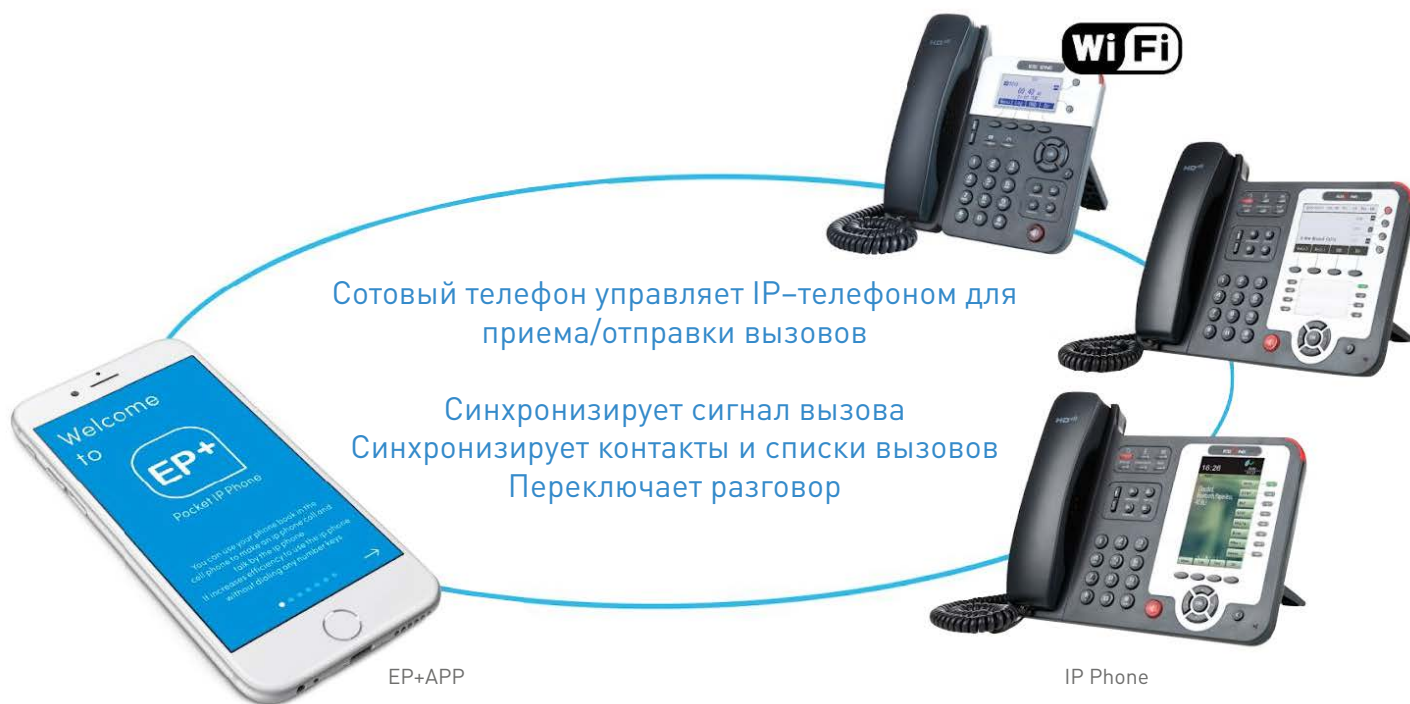


# ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОММУНИКАЦИОННОГО ПРИЛОЖЕНИЯ EP+

## Прием вызовов на мобильный телефон на рабочем месте

Если IP-телефон ESCENE и смартфон с установленным приложением EP+ подключены к одной сети, для звонков P2P (точка—точка) нет необходимости в использовании дополнительного оборудования или программного обеспечения — телефоны взаимодействуют напрямую друг с другом, входящие и исходящие вызовы могут быть направлены как на настольный телефон ESCENE, так и на смартфон. При этом возможна одновременная обработка вызовов на смартфоне и на IP-телефоне с возможностью переключения звонка с телефона ESCENE на смартфон и обратно.

Схема работы приложения EP+ в рамках одной ЛВС



## Осуществление звонков при нахождении вне офисной сети

В режиме роуминга, то есть при нахождении смартфона вне общей с IP-телефоном ESCENE ЛВС, дополнительно необходим сервер EP+, выступающий в качестве прокси-сервера. Помимо этого, сервер EP+ используется в целях управления и мониторинга корпоративной телефонной сети, построенной на базе продуктов ESCENE.

В режиме роуминга приложение EP+ совершает, при наличии доступа в сеть Интернет, входящие и исходящие вызовы со смартфона вне зависимости от его географического местоположения — будь это Wi-Fi точка доступа или же услуга 3G/4G передачи данных, предоставляемая оператором сотовой связи.

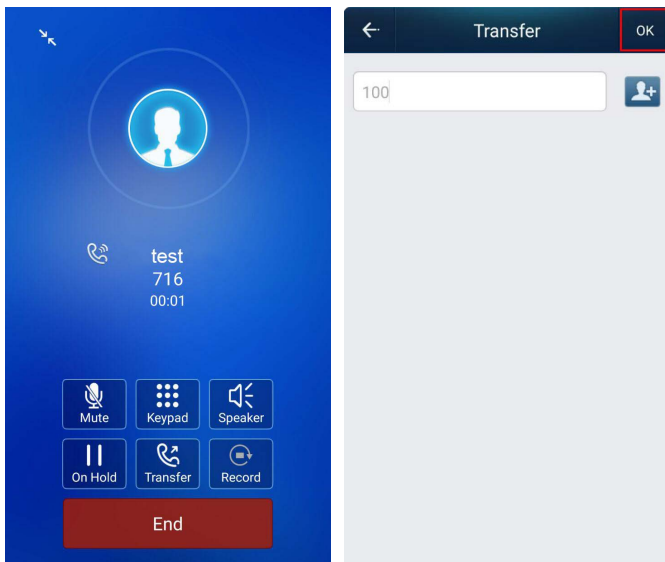
Все исходящие вызовы будут маршрутизироваться с офисной или облачной АТС, с отображением внутреннего или входящего номера вашей АТС, а в случае вашего отсутствия, все входящие вызовы, поступающие на офисный телефон, будут переведены на смартфон.



## Управление вызовами в приложении EP+

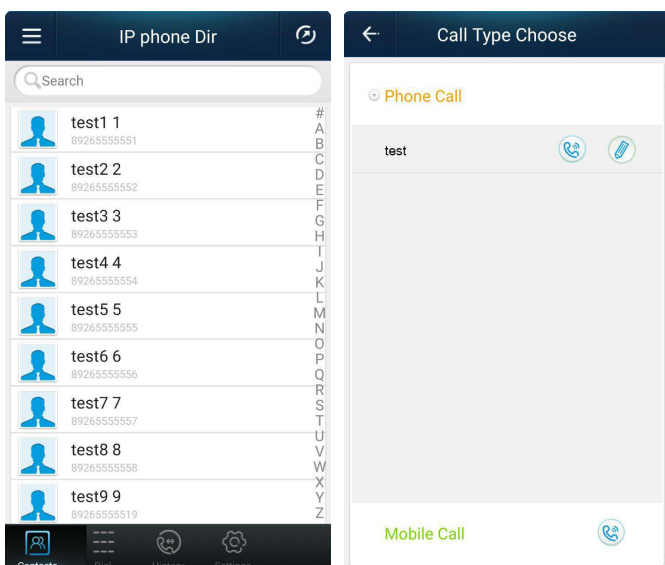
EP+ управляет входящими и исходящими вызовами так же, как настольный IP-телефон ESCENE и дает следующий функционал:

### Контроль над входящими и исходящими вызовами

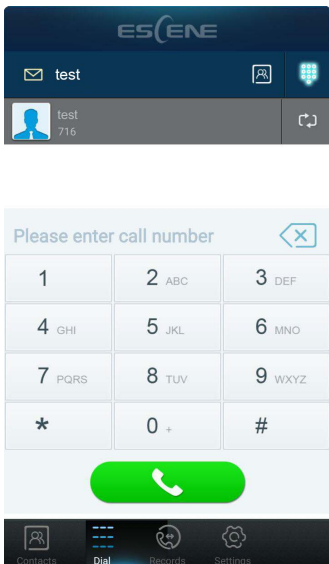


Приложение принимает и отправляет голосовые вызовы. Для приема входящего вызова, проведите пальцем по экрану право, для отмены — влево.

Для перевода вызова на другой внутренний номер без ответа — нажмите на синюю трубку, введите номер на который необходимо перевести вызов и нажмите OK.

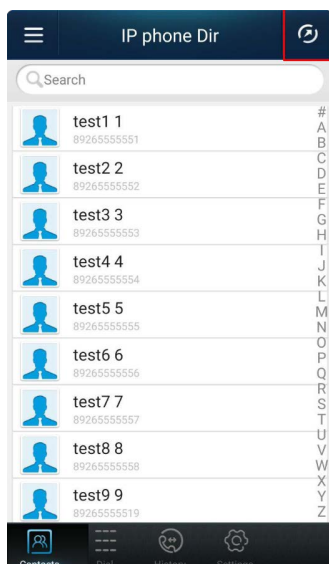


Для набора номера из телефонной книги, откройте вкладку Contacts, выберите контакт, в открывшемся окне выберите тип сети, через который будет совершен вызов (сотовая или VoIP), и нажмите на иконку звонка.



Для прямого ввода номера во вкладке Dial напротив имени учетной записи SIP нажмите на иконку клавиатуры, наберите номер абонента и нажмите на зеленую кнопку вызова.

## Синхронизация контактов и списка звонков



Для синхронизации телефонной книги с настольным телефоном ESCENE во вкладке Contacts нажмите на иконку обновления.



Для выключения микрофона — нажмите кнопку Mute.



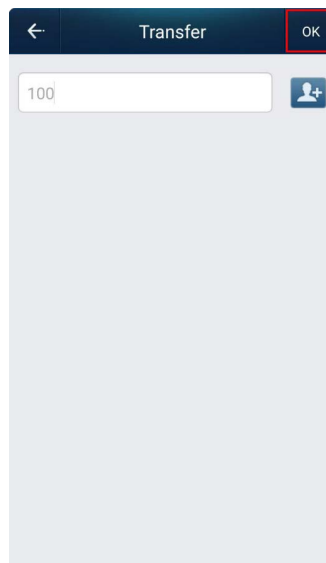
Для включения громкой связи — нажмите на кнопку Speaker.



Для выставления звонка на удержание — нажмите на кнопку On Hold.



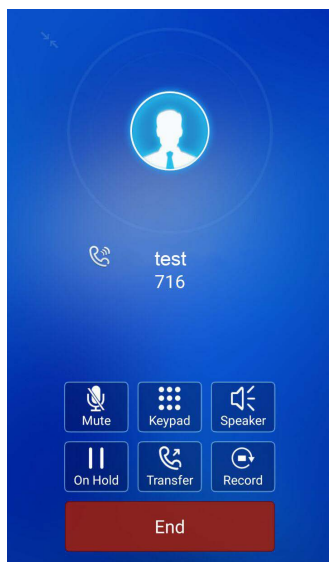
Для перевода активного вызова на другой внутренний номер — нажмите Transfer, в открывшемся окне введите номер абонента и нажмите OK.



Для записи разговоров — нажмите на клавишу Record.

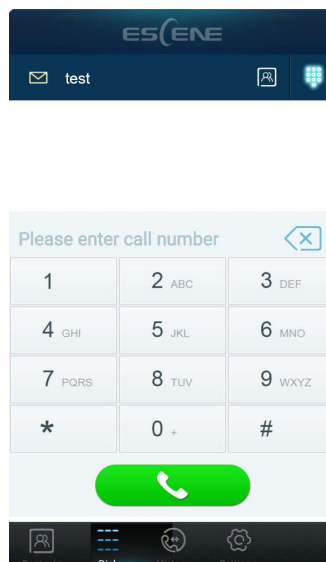
## Обработка звонков


Перевод, удержание, отключение микрофона, включение динамика громкой связи, запись разговора.



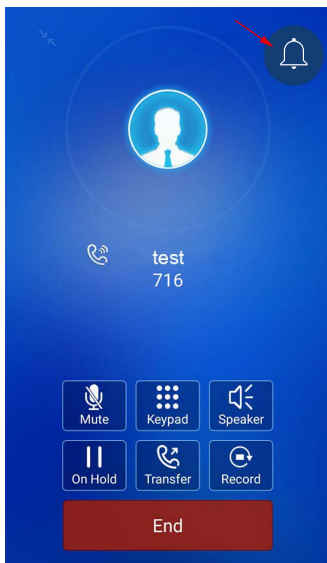
Для активации скрытого меню, после ответа на входящий вызов, нажмите на любую точку окна EP+ — вам будет доступно меню управления.

## Переключение разговора с настольного телефона на мобильный и обратно



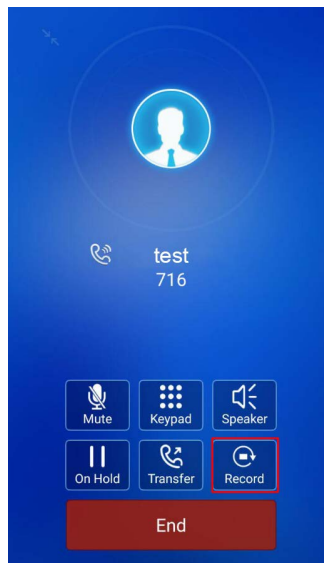
Для переключения вызова между настольным телефоном и смартфоном после ответа на звонок на настольном телефоне, в EP+ нажмите на кнопку переключения  — вызов будет переведен на смартфон. Для возврата вызова на настольный телефон — поднимите трубку на настольном телефоне, либо нажмите кнопку громкой связи.

## Управление домофоном и системой доступа



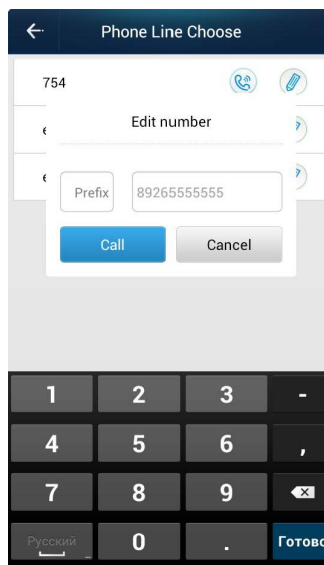
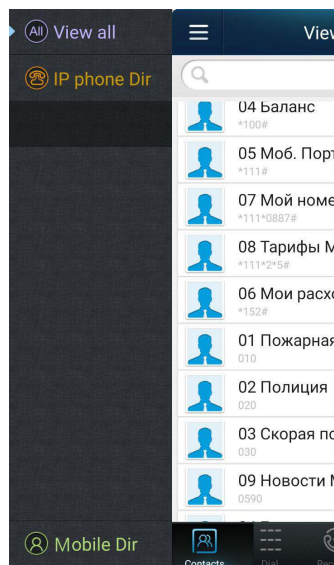
Для работы данной функции необходимо подключить EP+ к домофонной панели ESCENE IS710/720 и к настольному IP-телефону ESCENE. При звонке на домофон, звонок будет переадресован в EP+. После ответа на вызов, пользователь сможет открыть подключенный к домофонной панели замок нажав на клавишу открытия.

## Запись разговоров



Для записи разговора надо после начала разговора нажать на кнопку Record. Функция записи активна только в режиме роуминга, в режиме P2P (точка-точка) кнопка Record неактивна.

## Использование единой телефонной книги, корпоративной и личной



При выборе контакта EP+ предлагает отредактировать контакт и выбрать предпочитаемый метода набора номера — через каналы SIP настольного телефона, либо используя SIM-карту смартфона.

EP+ автоматически интегрирует телефонную книгу смартфона и телефонные книги настольного телефона.

# Настройка приложения EP+

## Установка EP+

Загрузить новую версию EP+ можно отсканировав qr-код соответствующий ОС вашего телефона.

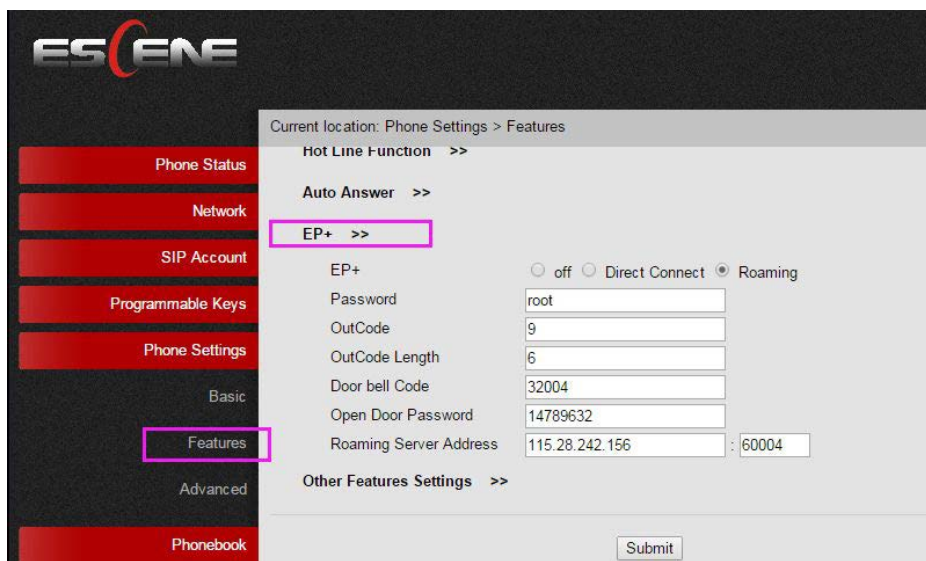
Приложение EP+ также можно загрузить с сайта [www.escene.ru](http://www.escene.ru)



## Настройка настольного телефона ESCENE

- Обновите ПО и ядро вашего телефона до новой версии (на телефонах платформы V4 обновление ядра не производится). Новые релизы ПО для продуктов Escene доступны на сайте [www.escene.ru](http://www.escene.ru) в разделе Скачать.

- Зайдите в веб-интерфейс телефона Phone settings → Features → EP+.



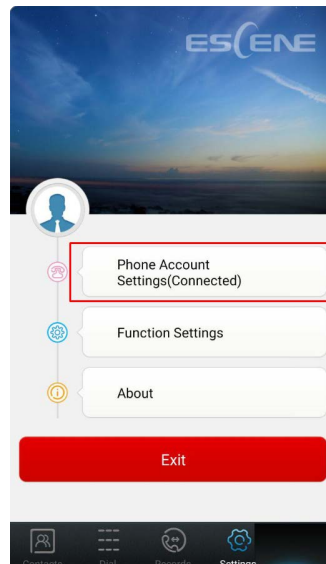
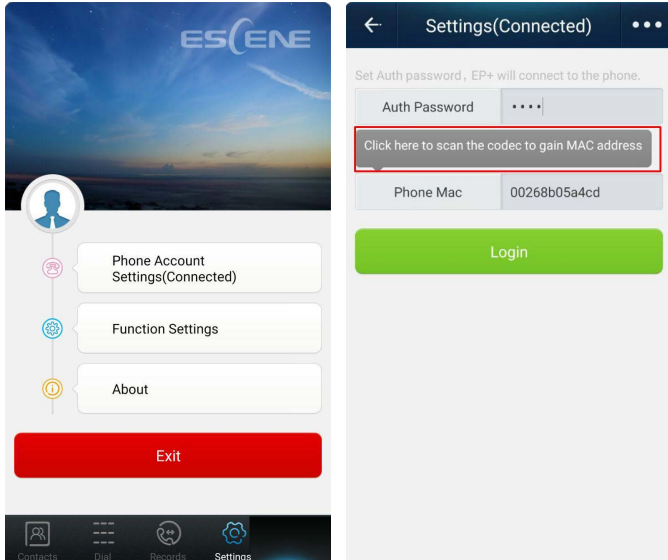
- Включите EP+ на настольном телефоне:

- On/Off — включить/выключить функцию.
- Direct Connect — настольный телефон и смартфон работают в одной беспроводной сети.
- Roaming — режим роуминга (используется сервер EP+).
- Password — пароль для регистрации на телефоне.
- Outcode — префикс для подстановки перед набранным номером при вызове через внешнюю линию АТС.

- Outcode Length — длина префикса.
- Door bell Code — внутренний номер домофона для вызова с телефона или приложения EP+.
- Open Door Password — пароль для открытия замка домофона (в случае использования домофонной панели).

## Настройка приложения EP+:

- Phone account settings → Auth Password — введите пароль для подключения к вашему телефону Escene.
- Phone account settings → Phone MAC — введите MAC-адрес настольного телефона или отсканируйте его нажав на сообщение Click here to scan the codec to gain MAC address.



- После успешной регистрации на главном экране отображается статус подключения — Phone account settings (Connected).

- Для настройки работы приложения в режиме роуминга дополнительно укажите адрес EP+ сервера: Settings → Advanced → Proxy → Авто/Вручную, в строке Proxy укажите адрес сервера EP+.

